

# SOMMARIO

TESTATA	DATA	LETTORI
<b>Agenzie</b>		
ANSA	10/10/2011	per staff editoriale
ADNKRONOS SALUTE	10/10/2011	per staff editoriale
ASCA	10/10/2011	per staff editoriale
IL VELINO	10/10/2011	per staff editoriale
<b>Quotidiani</b>		
LA REPUBBLICA	11/10/2011	3.250.000
IL TEMPO	11/10/2011	169.000
METRO	11/10/2011	1.525.000
<b>Web</b>		
LIBERO-NEWS.IT	10/10/2011	47.000
CONTROLUCE.IT	11/10/2011	n.d.
PANORAMASANITA.IT	11/10/2011	4.500
TELERADIOSTEREODUE.IT	11/10/2011	n.d.
LIQUIDAREA.COM	11/10/2011	n.d.
PIUSALUTE.IT	11/10/2011	n.d.
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>4.995.500</b>

Fonti dati: Audipress, Anes, Auditel, Audiradio, Audiweb

*Agenzie*

**ANSA**

Data: 10/10/2011

Lettori: /

## **SALUTE: AL SANT'ANDREA CONTACT CENTER PER MALATI ONCOLOGICI**

(ANSA)- ROMA, 10 OTT- Il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma ha attivato, grazie alla collaborazione dell'azienda farmaceutica Teva, il servizio contact center "Close to Care" per i pazienti in cura. Il servizio prevede una linea telefonica dedicata (il numero è 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, che i pazienti possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e sui farmaci da assumere. A rispondere sono operatori specializzati che inviano la comunicazione a una casella email del Dipartimento. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati."Questo servizio- spiega il professor Paolo Marchetti, direttore del Dipartimento di Oncologia Medica dell'Ospedale- è un vero e proprio servizio con finalità sociali:oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza".

Y09/ S04 QBKN

**LAZIO: SANT'ANDREA (ROMA), APRE CALL CENTER PER PAZIENTI ONCOLOGICI CONSULTI SU FARMACI DA ASSUMERE E SU GESTIONE MALATTIA**

Roma, 10 ott. (Adnkronos Salute) - Un servizio 'close to care' per i pazienti in cura attivato al dipartimento di oncologia dell'ospedale Sant'Andrea di Roma. Il contact center è reso possibile grazie dal supporto di Teva Italia, azienda leader nel settore dei farmaci generici, che prevede una linea telefonica dedicata (06-82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere.

A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorità e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati. "Questo servizio - spiega Paolo Marchetti, direttore dell'oncologia medica al Sant'Andrea e membro del consiglio direttivo dell'Associazione italiana di oncologia medica (Aiom) - è un vero e proprio servizio con finalità sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza".

(Com-Sof/Adnkronos Salute)

10-OTT-11 17:31

**ASCA**

Data: 10/10/2011

Lettori: /

## **TUMORI: AL SANT'ANDREA DI ROMA ATTIVATO SERVIZIO 'CLOSE TO CARE'**

(ASCA) - Roma, 10 ott - E' attivo presso il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma il servizio contact center 'Close to Care' per i pazienti in cura. Reso possibile grazie dal supporto di Teva Italia, azienda leader nel settore dei farmaci generici, prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere.

A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorita' e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati.

"Questo servizio" spiega il professor Paolo Marchetti, direttore dell'Oncologia Medica all'Ospedale Sant'Andrea di Roma e membro del consiglio direttivo AIOM (Associazione Italiana di Oncologia Medica), "e' un vero e proprio servizio con finalita' sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualita' dell'assistenza. Si tenga conto che il paziente oncologico e' sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessita' di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti e' in grado di affrontare piu' serenamente la patologia e puo' registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center e' nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche".

res/mpd

**IL VELINO**

Data: 10/10/2011

Lettori: /

il **Velino**AGV  
Agenzia **G**iornalistica

**SANITÀ, ATTIVO NUOVO CALL CENTER ALL'ONCOLOGIA DEL SANT'ANDREA**

Roma - È attivo presso il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma il servizio contact center Close to Care per i pazienti in cura. Reso possibile grazie dal supporto di Teva Italia, az...\*

(com/mlm) 10 Ottobre 2011 20:06

\* Il resto del lancio è disponibile solo su abbonamento

*Quotidiani*



**Flash**

**L'oncologia**

**UN "FILO" DIRETTO  
TRA MALATO E REPARTO**

Un numero telefonico per migliorare l'assistenza, favorire un contatto tempestivo con il reparto fornendo risposte che migliorino l'aderenza alle terapie. È l'iniziativa del reparto di Oncologia medica del Sant'Andrea di Roma (direttore Paolo Marchetti), con il contact center, realizzato grazie al contributo di Teva Italia. Operatori specializzati risponderanno allo 06.82076333 dal lunedì al venerdì (orari dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18) per fissare visite o sedute.

# 24 ore

## IN UN COLPO D'OCCHIO

---

### GROTTAROSSA

## Oncologia al S. Andrea Aprire un call center

**3** I risultati di uno studio hanno dimostrato che i pazienti affetti da tumore, se ricevono supporto e rassicurazioni da parte dei medici curanti, sono in grado di affrontare più serenamente la loro patologia e l'impegnativo percorso terapeutico con un beneficio sulle loro condizioni generali di salute. In quest'ottica si colloca l'iniziativa del reparto di Oncologia Medica dell'Ospedale Sant'Andrea diretto dal professor Paolo Marchetti con il nuovo contact center «Close to Care». Realizzato grazie al contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, favorendo un più razionale contatto con il reparto e risposte più tempestive. Operatori specializzati rispondono al numero 06.82076333 dal lunedì al venerdì (9-13 e (14-18).



## Un contact center oncologico

**S.ANREA** Il reparto di oncologia medica dell'ospedale Sant'Andrea ha istituito il nuovo contact center "Close to Care". Realizzato con il contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, che possono così fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia. Il servizio prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) dal lunedì al venerdì dalle 9-13 e dalle 14-18. Il professor Paolo Marchetti, direttore del reparto di Oncologia Medica, parla di «un servizio con finalità sociali».

● METRO

*Web*



## **Sanita': Roma, parte nuovo call center per reparto oncologia Sant'Andrea**

Cronaca

Il reparto di oncologia medica dell'ospedale Sant'Andrea di Roma ha istituito un nuovo contact center chiamato 'Close to Care'. L'iniziativa, realizzata grazie al contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, favorendo un piu' razionale contatto con il reparto e risposte piu' tempestive.

Secondo uno studio infatti, i pazienti affetti da tumore se ricevono supporto e assicurazioni da parte dei medici curanti, sono in grado di affrontare piu' serenamente la loro patologia e l'impegnativo percorso terapeutico con un beneficio sulle loro condizioni generali di salute. I pazienti possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere.

Il servizio prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00. A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorit  e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati. "Questo servizio - spiega Paolo Marchetti, direttore dell'oncologia medica all'ospedale Sant'Andrea di Roma e membro del consiglio direttivo Aiom (Associazione Italiana di Oncologia Medica) - e' un vero e proprio servizio con finalita' sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualita' dell'assistenza".

"Si tenga conto - prosegue il professore - che il paziente oncologico e' sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessita' di essere assicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve assicurazioni da parte dei medici curanti e' in grado di affrontare piu' serenamente la patologia e puo' registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center e' nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche".

'Close to Care' e' stato sviluppato da Tops, agenzia di comunicazione specializzata nel creare servizi e strumenti dedicati ai centri di riferimento specialistico, per incontrare le esigenze di pazienti e operatori sanitari, durante l'intero percorso terapeutico e migliorare la qualita' della vita di chi convive con la malattia.



## **REPARTO DI ONCOLOGIA DELL'OSPEDALE SANT'ANDREA DI ROMA: ATTIVO IL NUOVO CALL CENTER PER I PAZIENTI**

I risultati di uno studio hanno dimostrato che i pazienti affetti da tumore, se ricevono supporto e rassicurazioni da parte dei medici curanti, sono in grado di affrontare più serenamente la loro patologia e l'impegnativo percorso terapeutico con un beneficio sulle loro condizioni generali di salute. In quest'ottica si colloca l'iniziativa del reparto di Oncologia Medica dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma diretto dal professor Paolo Marchetti con il nuovo contact center "Close to Care®". Realizzato grazie al contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, favorendo un più razionale contatto con il reparto e risposte più tempestive. Operatori specializzati rispondono al numero di telefono 06.82076333 dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00. Roma, 10 ottobre 2011 – È attivo presso il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma il servizio contact center Close to Care® per i pazienti in cura. Reso possibile grazie dal supporto di Teva Italia, azienda leader nel settore dei farmaci generici, prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere. A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorità e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati.

"Questo servizio" spiega il professor Paolo Marchetti, direttore dell'Oncologia Medica all'Ospedale Sant'Andrea di Roma e membro del consiglio direttivo AIOM (Associazione Italiana di Oncologia Medica), "è un vero e proprio servizio con finalità sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza. Si tenga conto che il paziente oncologico è sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessità di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti è in grado di affrontare più serenamente la patologia e può registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center è nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche."

Il contact center "Close to Care®" è stato sviluppato da TOPS, agenzia leader nel gestire progetti di comunicazione in ambito farmaceutico. In particolare, Close to Care® rappresenta l'impegno di TOPS nel creare servizi e strumenti dedicati ai Centri di Riferimento Specialistico, per incontrare le effettive esigenze dei Pazienti e degli Operatori Sanitari, durante l'intero percorso terapeutico e migliorare la qualità della vita di chi convive con la malattia.



## **REPARTO DI ONCOLOGIA DELL'OSPEDALE SANT'ANDREA DI ROMA: ATTIVO IL NUOVO CALL CENTER PER I PAZIENTI**

I risultati di uno studio hanno dimostrato che i pazienti affetti da tumore, se ricevono supporto e rassicurazioni da parte dei medici curanti, sono in grado di affrontare più serenamente la loro patologia e l'impegnativo percorso terapeutico con un beneficio sulle loro condizioni generali di salute. In quest'ottica si colloca l'iniziativa del reparto di Oncologia Medica dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma diretto da Paolo Marchetti con il nuovo contact center "Close to Care®".

Realizzato grazie al contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, favorendo un più razionale contatto con il reparto e risposte più tempestive. I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere. A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorità e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati. «Questo servizio» spiega Marchetti, «è un vero e proprio servizio con finalità sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza. Si tenga conto che il paziente oncologico è sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessità di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti è in grado di affrontare più serenamente la patologia e può registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center è nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche».

**TELERADIOSTEREODUE.IT**

Data: 11/10/2011

Utenti unici: N.D.



### **SANITA': AL S.ANDREA DI ROMA CALL CENTER PER TUMORI**

l'Ospedale Sant'Andrea di Roma, sito a ridosso del grande raccordo anulare ha attivato, un call center per i pazienti malati di tumore, in cura presso il nosocomio. Il servizio prevede una linea telefonica dedicata a loro il cui numero è 06.82076333 attiva dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, che i pazienti possono chiamare per fissare visite o sedute di terapie ed avere tutte le informazioni sul caso.

**LIQUIDAREA.COM**

Data: 11/10/2011

Utenti unici: N.D.



## **REPARTO DI ONCOLOGIA DELL'OSPEDALE SANT'ANDREA DI ROMA: ATTIVO IL NUOVO CALL CENTER PER I PAZIENTI**

I risultati di uno studio hanno dimostrato che i pazienti affetti da tumore, se ricevono supporto e rassicurazioni da parte dei medici curanti, sono in grado di affrontare più serenamente la loro patologia e l'impegnativo percorso terapeutico con un beneficio sulle loro condizioni generali di salute. In quest'ottica si colloca l'iniziativa del reparto di Oncologia Medica dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma diretto dal professor Paolo Marchetti con il nuovo contact center "Close to Care®". Realizzato grazie al contributo di Teva Italia, ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza ai pazienti, favorendo un più razionale contatto con il reparto e risposte più tempestive. Operatori specializzati rispondono al numero di telefono 06.82076333 dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

È attivo presso il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma il servizio contact center Close to Care® per i pazienti in cura. Reso possibile grazie dal supporto di Teva Italia, azienda leader nel settore dei farmaci generici, prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere. A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorità e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati.

"Questo servizio" spiega il professor Paolo Marchetti, direttore dell'Oncologia Medica all'Ospedale Sant'Andrea di Roma e membro del consiglio direttivo AIOM (Associazione Italiana di Oncologia Medica), "è un vero e proprio servizio con finalità sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza. Si tenga conto che il paziente oncologico è sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessità di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti è in grado di affrontare più serenamente la patologia e può registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center è nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche."

Il contact center "Close to Care®" è stato sviluppato da TOPS, agenzia leader nel gestire progetti di comunicazione in ambito farmaceutico. In particolare, Close to Care® rappresenta l'impegno di TOPS nel creare servizi e strumenti dedicati ai Centri di Riferimento Specialistico, per incontrare le effettive esigenze dei Pazienti e degli Operatori Sanitari, durante l'intero percorso terapeutico e migliorare la qualità della vita di chi convive con la malattia.



## **SANT'ANDREA, CALL CENTER PER I PAZIENTI ONCOLOGICI**



È attivo presso il Dipartimento di Oncologia dell'Ospedale Sant'Andrea di Roma il servizio contact center Close to Care® per i pazienti in cura. Reso possibile grazie al supporto dell'azienda farmaceutica Teva Italia, prevede una linea telefonica dedicata (tel. 06.82076333) attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

I pazienti oncologici possono chiamare per fissare visite o sedute di terapia, avere informazioni sulla gestione della malattia e della terapia, avere consulti riguardo farmaci da assumere e sulle diverse problematiche che possono emergere. A rispondere sono operatori specializzati che, presa nota dell'esigenza, inviano un messaggio a una casella mail del dipartimento, specificando la priorità e il medico interessato. In questo modo i medici possono gestire i singoli casi e pianificare i tempi di intervento, garantendo risposte tempestive agli interessati.

“Questo servizio” spiega Paolo Marchetti, direttore dell'Oncologia Medica all'Ospedale Sant'Andrea di Roma e membro del consiglio direttivo AIOM (Associazione Italiana di Oncologia Medica), “è un vero e proprio servizio con finalità sociali. Oltre infatti ad aver apportato un grande vantaggio sia per il medico sia per il paziente, grazie alla riduzione dei tempi di risposta, ha aumentato la qualità dell'assistenza. Si tenga conto che il paziente oncologico è sottoposto a un altissimo stress, sia fisico che mentale. Spesso ha la necessità di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Secondo uno di questi se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti è in grado di affrontare più serenamente la patologia e può registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center è nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche”.

Il contact center “Close to Care®” è stato sviluppato da TOPS, agenzia leader nel gestire progetti di comunicazione in ambito farmaceutico. In particolare, Close to Care® rappresenta l'impegno di TOPS nel creare servizi e strumenti dedicati ai Centri di Riferimento Specialistico, per incontrare le effettive esigenze dei Pazienti e degli Operatori Sanitari, durante l'intero percorso terapeutico e migliorare la qualità della vita di chi convive con la malattia.